

TAMO JUNTO e informado

INFORMATIVO TRIMESTRAL
JANEIRO / FEVEREIRO / MARÇO

ÁGUAS DE
TERESINA

ÁGUAS DE
TIMON

ANO 04 – EDIÇÃO 17



Dia Mundial da Água

alertamos para o consumo consciente
e a preservação ambiental



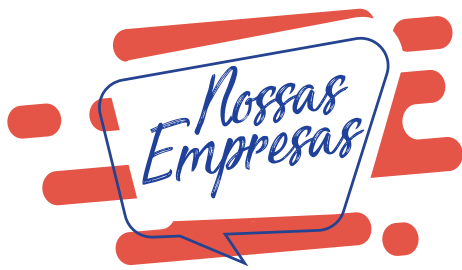
Dia da Mulher
PAG. 05



Investindo no Futuro
PAG. 06



A Aegee venceu a licitação promovida pela Prefeitura e, agora, é responsável pelo esgotamento sanitário do Crato, no Ceará, beneficiando mais de 133 mil pessoas. São 35 anos de contrato, que inclui serviços de infraestrutura, melhorias, manutenção e operação dos sistemas, além de investimentos de R\$ 250 milhões. Entre as principais obras, estão a instalação de cerca de 252 km de redes coletoras. Serão implantadas 22 estações elevatórias, além de quatro estações de tratamento de esgoto. A meta é levar esgoto tratado para 90% da população, quase triplicando os atuais 32,8% do município.



Consumo consciente é pauta em comemoração pelo Dia Mundial da Água

A Águas de Teresina e a Águas de Timon celebraram o Dia Mundial da Água com uma série de atividades, envolvendo todos os públicos. A data simbólica, escolhida pela Organização das Nações Unidas (ONU), estimula a comunidade mundial a repensar acerca de necessários hábitos de consumo e de valorização do meio ambiente.



Em Teresina, na Estação de Tratamento de Água (ETA-Sul), aconteceu uma programação voltada aos alunos do projeto social “Desenvolvimento pessoas através do esporte”. As crianças participaram de atividades e brincadeiras educativas sobre a importância de valorizar os recursos naturais.

Já no Parque Lagoas do Norte, no bairro Mocaminho, as crianças conheceram como funciona a amostragem do laboratório de água e participaram de um concurso de maquetes. A concessionária também distribuiu mudas para simbolizar a importância de cuidar do meio ambiente. As

ações, desenvolvidas nas zonas Norte e Sul da cidade, ocorreram em parceria com as Secretarias Municipais do Meio Ambiente (SEMAM) e Educação (SEMEC).

“A conscientização sobre a urgência da economia de água e seu uso responsável é parte do trabalho desenvolvido pelas concessionárias. É importante despertar ações que levem à reflexão sobre esse recurso essencial para a sobrevivência de todos os seres vivos”, destaca Bárbara Melo, gerente de Responsabilidade Social da Águas de Teresina e da Águas de Timon.

Em Timon, na Escola Municipal Firmo Pedreira, no bairro Boa Vista, os alunos conferiram uma palestra voltada para a conscientização sobre o uso da água no dia a dia. A população timonense recebeu o projeto Águas na Praça, no Parque Ambiental Sucupira. Nessa ação, as pessoas assistiram aos curtas-metragens sobre sustentabilidade, ganharam mudas de plantas diversas e aproveitaram o momento de integração com a equipe da Águas de Timon. Essa atividade foi uma parceria com a Secretaria Municipal do Meio Ambiente (Sema).



Cinema foi palco da primeira edição do evento Vozes do Saneamento em Timon

Com a proposta de estreitar ainda mais o relacionamento com as comunidades locais e alinhar o diálogo sobre as melhorias no saneamento básico que ocorrem na cidade de Timon, aconteceu no Cinema Cocaís a primeira edição do projeto Vozes do Saneamento, reunindo lideranças comunitárias da cidade, representantes de bairros e gestores da Águas de Timon.

Caracterizado como um canal aberto de comunicação da concessionária com a população, o Vozes do Saneamento foi oportuno para apresentar todas as melhorias já realizadas pela empresa desde a distribuição de água, com o alcance da

universalização, até os investimentos já realizados pelo programa Timon Saneada 2, envolvendo as obras de esgotamento sanitário com a construção de uma nova estação de tratamento, uma elevatória de esgoto, bem como a implantação e recuperação de rede por diversos bairros da cidade.

A partir de reuniões, encontros periódicos e grupo de whatsapp, a Águas de Timon fortalece o relacionamento com os líderes de bairro, ouve as sugestões acerca dos serviços prestados, sempre com o objetivo de oferecer o melhor serviço para a população.



Águas de Teresina e Águas de Timon unificam atendimento 0800

A Águas de Teresina e a Águas de Timon realizaram a unificação do seu atendimento comercial digital a partir do contato de 0800. Os clientes podem solicitar os serviços e informações por um único número, que serve para whatsapp e ligação telefônica. Além dessa novidade, foi implantado um novo sistema de atendimento para promover uma melhor experiência de assistência aos usuários dos serviços.

O sistema, conhecido como um dos mais renomados no mercado de Call Center, torna mais prático o contato com o cliente e facilita a resolução dos pedidos mais comuns do dia a dia, como a segunda via da fatura, o recebimento de comprovante de pagamento, dentre outros.

“Estamos focados em excelência no atendimento digital. A utilização desse novo sistema é o primeiro passo para darmos um grande salto nessa modalidade de relacionamento com o cliente. A partir dele, por exemplo, teremos a oportunidade de acionar nossos usuários quando tivermos uma parada emergencial em nosso sistema de abastecimento de água”, explica Dulce Amorim, coordenadora de Call Center das unidades.



Modernização

A adoção do 0800 único possibilitou a inclusão de mais serviços no autoatendimento que o cliente já faz atualmente pela Unidade de Resposta Audível do whatsapp (aquele cardápio inicial com opções de atendimento quando o cliente faz o primeiro contato), oferecendo mais rapidez às solicitações. O atendimento telefônico também ganhou agilidade ao modernizar o sistema, evitando transferências desnecessárias e reduzindo o volume de rechamadas.

Dica de Saúde



Mesmo vacinado, os cuidados com a Covid-19 devem ser mantidos

Receber a vacina contra a Covid-19 é uma oportunidade real de minimizar as formas graves da doença, principalmente entre os grupos mais vulneráveis, além de reduzir o número de mortes.

Mesmo com a vacina e, agora, com a flexibilização do uso da máscara, a rotina de cuidados preventivos deve ser mantida. Portanto, orientamos alguns cuidados necessários no dia a dia:

- Lavar as mãos frequentemente;
- Usar álcool em gel;
- Evitar tocar nos olhos, nariz e boca;
- Ficar em casa quando estiver doente;
- Limpar e desinfetar objetos tocados;
- Cobrir a boca e o nariz ao tossir ou espirar.



Gente
que
inspira



O projeto Portas Abertas começou muito bem em 2022. Os alunos do Colégio Militar tiveram a oportunidade de aprender mais sobre o ciclo da água e o trabalho desenvolvido pela Estação de Tratamento de Água (ETA) Parnaíba. Nossos Profissionais Além da Conta receberam jovens empolgados em entender de perto o funcionamento da estrutura e tirar dúvidas com a equipe durante o passeio. A iniciativa tem o objetivo de receber visitantes para conhecer as instalações da ETA de forma qualificada e inovadora, respeitando as particularidades relacionadas ao perfil de cada grupo.



Diálogo

Nossa colaboradora Mirella Albuquerque, analista Ambiental da Águas de Teresina, concedeu palestra sobre o uso consciente da água aos alunos da Escola Municipal Tapuia. Dialogar com a juventude é fundamental, despertando noções de sustentabilidade e meio ambiente. São ações que contribuem para a formação de pessoas cada vez mais conscientes.



Dia da Mulher

Nossas Profissionais Além da Conta da Águas de Teresina participaram de um "Talk Show", com a nutricionista Desiree Matos e a "stylist" de moda Vivian Barroso, sobre alimentação saudável e a importância de valorizar a imagem pessoal. Já na Águas de Timon, aconteceu um workshop com dicas de automaquagem e cuidados com a pele guiado pela empresa de cosméticos Mary Kay. Faz parte da nossa natureza valorizar o autoconhecimento e a autoconfiança de todas as mulheres.

Você? Sabia?

Investindo no futuro, Águas de Timon e Prefeitura inauguram nova escola no município

“A gente fica feliz com essa nova escola. Dá mais vontade de aprender e ajuda a gente a acreditar em um futuro ainda mais incrível para nós alunos. Obrigada a quem ajudou a tornar esse sonho uma realidade”. Foi com essa fala que a representante dos alunos e também aluna da escola, a estudante Lia Raquel, falou sobre a emoção de participar da inauguração da escola Norberto Moreira Lima, na comunidade de Piranhas, zona rural do município.

Sentimentos como esse, que renovam o cenário da educação e da qualidade de vida dos timonenses. A nova sede da escola faz parte de uma contrapartida social da Águas de Timon, em substituição à antiga edificação escolar que era localizada na



área onde hoje está sendo construída uma nova e a maior Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) do município, na comunidade Piranhas. O investimento faz parte das obras do programa Timon Saneada 2.

Durante a solenidade, o diretor-presidente da Águas de Timon, Jacy Prado, destacou o esforço dos envolvidos e da entrega significativa desta escola para o município. “Esse é um momento especial para a Águas de Timon, que celebra, neste dia, a entrega desta escola que tanto vai ajudar na educação das crianças aqui da região. É um presente especial que a concessionária entrega para a

população de Timon, pensando em um futuro com mais educação, com mais valores sustentáveis e que se integra às grandes transformações que a empresa já entrega com as obras de saneamento básico, buscando ampliar qualidade de vida e saúde de todos”, destaca o presidente.



Estrutura

A nova estrutura da escola possui acessibilidade para alunos e funcionários e conta com todas as salas climatizadas, com três banheiros, sendo um adaptado; cantina, depósito, diretoria, seis salas de estudo, sala de informática, sala de multimídia, pátio coberto e



horta comunitária. As aulas serão ministradas aos alunos do ensino fundamental, do 1º ao 9º ano. Com mais de cinco mil metros quadrados, a escola terá capacidade para 166 alunos, na faixa etária de 6 a 14 anos, e representa um novo marco para a educação das crianças da comunidade Piranhas.



Jovens de Timon são os vencedores da etapa nacional do projeto Pioneiros

Com o projeto “Boa encanação para todos”, os jovens Fernanda Colaço e Djavan Santos venceram a etapa nacional do Projeto Pioneiros, realizado pelo grupo Aegea, holding de saneamento da qual a Águas de Timon faz parte. Os vencedores foram anunciados em solenidade virtual pelo Youtube.

Tendo como tutora a coordenadora de Engenharia da Águas de Timon, Nayara Dumont, a dupla vencedora propôs uma capacitação de líderes comunitários para identificar vazamentos internos nas residências do

município maranhense, visando a redução do índice de perdas de água e a emissão de contas com alto valor para os clientes. “É um momento incrível. Agradecemos a todos da Águas de Timon que nos ajudaram a montar esse projeto e a conquistar o 1º lugar na etapa nacional”, destacou Djavan Santos.

A emoção em conquistar o 1º lugar também foi exaltada pela estudante Fernanda Colaço. “Estamos contentes pelo alcance do nosso projeto. Somos só agradecimentos a todos que nos apoiaram e contribuíram para superar



os desafios que surgiram para execução da nossa proposta. Precisamos sempre buscar novas oportunidades de conhecimento e contribuir de forma efetiva para melhoria da nossa cidade e essa é uma de nossas entregas”, pontuou a jovem



Águas de Teresina e Prefeitura Municipal seguem trabalho de melhorias em vias públicas

Com o objetivo de melhorar a mobilidade e a acessibilidade urbana, a Águas de Teresina e a Empresa Teresinense de Desenvolvimento Urbano (Eturb) trabalham em uma mega operação, desde dezembro do ano passado, nas ruas da capital piauiense. O serviço consiste em atuar no reparo e na pavimentação, ações que trazem segurança ao tráfego, facilitando o acesso da população aos diversos pontos da cidade.



A parceria envolve a disponibilização de veículos para agilizar a realização dos serviços à disposição de demandas prioritárias apontadas pela Prefeitura. De acordo com o presidente da Águas de Teresina, Jacy Prado, a iniciativa foi importante para que a Prefeitura e a concessionária unissem esforços na entrega das obras de manutenção viária com mais celeridade.

“Juntos, planejamos uma estratégia que melhor atendesse as necessidades de Teresina. Com o apoio da Prefeitura Municipal, trabalhamos para oferecer uma série de benefícios para a infraestrutura, o que acarreta em mais segurança no deslocamento de veículos e na qualidade de vida das pessoas”, destaca Jacy.



Os reparos aconteceram em vários bairros da zona Leste, Norte e Sudeste. As equipes seguem em diferentes frentes, conforme cronograma de atuação e prazos estabelecidos junto à administração municipal, executando o trabalho na pavimentação das ruas e avenidas da cidade.

Para o presidente da ETurB, João Duarte, essa integração deve trazer inúmeros benefícios para a população. “É uma iniciativa que vai melhorar a trafegabilidade e a segurança nas vias. São dois benefícios importantíssimos para a população. Estamos empenhados para que a parceria firmada tenha êxito”, afirma.



Trabalho de conscientização para a conexão à rede de esgoto avança no município de Timon

Muito próximo de vivenciar uma nova realidade na área de saneamento básico, Timon avança com as conexões residenciais à rede de esgoto instalada no município. Do ano passado para cá, a concessionária implantou 30 mil metros de rede nova e recuperou 40 mil metros no Centro, Parque Piauí, Santo Antônio, Mangueira, São Benedito, Vila Angélica, Vila Osmar e Vila Bandeirantes. E agora chegou o momento dos moradores realizarem a conexão dos seus imóveis à rede, para que Timon acabe de vez com o esgoto a céu aberto.

Nas duas primeiras semanas do trabalho de sensibilização porta a porta, iniciado no dia 11 de março, com o apoio de agentes socioambientais, a concessionária já visitou mais de 1.800 imóveis. Na oportunidade, os agentes



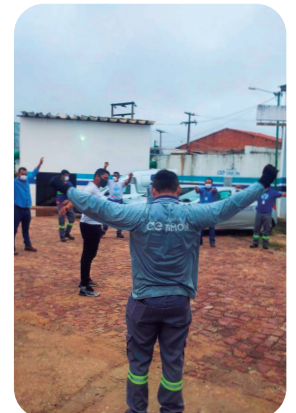
explicam os benefícios do esgotamento sanitário para a saúde e a qualidade de vida de todos, para a preservação dos rios e para a valorização dos imóveis. Até o final do ano, Timon saltará de 3% para 33% a cobertura de coleta e tratamento do esgoto.

A iniciativa integra a campanha educativa “Quem cuida conecta. Onde tem esgoto tratado tem saúde. “Estamos indo de porta em porta para explicar o quanto o esgotamento sanitário traz de positivo para o bem-estar das pessoas, bem como coloca o município em um novo patamar de desenvolvimento. Na oportunidade, orientamos sobre o modo adequado de uso da rede e informamos sobre o valor a ser investido para essa conexão, assim como todas as facilidades para o pagamento, que pode ser efetuado em até 60 vezes”, destaca o presidente da Águas de Timon, Jacy Prado.



Programa MOVIMENTAE é retomado

O Programa MOVIMENTAE, que consiste em valorizar a adoção de hábitos saudáveis, voltou a fazer parte da rotina dos nossos Embaixadores da Saúde. Na Águas de Teresina e na Águas de Timon, os colaboradores participaram de uma sessão de ginástica laboral. A ideia é trabalhar a melhor utilização de sua capacidade funcional por meio de exercícios de alongamento e de prevenção de lesões ocupacionais.



Saúde e segurança



Embaixadores da Saúde participam de Paradão da Segurança

Os colaboradores da Águas de Teresina e da Águas de Timon participam mensalmente do Paradão da Segurança. A ideia é reunir as equipes da empresa e dialogar acerca de ações preventivas para cuidar bem da integridade mental e física de todos. Os últimos temas abordados foram: manutenção dos cuidados com a Covid-19/ vírus da gripe e metas alcançadas; atenção na condução dos veículos; e comunicação de ocorrências.

“Temos nossas tarefas diárias, mas o Paradão da Segurança é uma atividade indispensável para alertar sobre a prevenção de acidentes e a saúde”, explica Aparecido de Souza, coordenador de EHS (saúde, segurança e meio ambiente) da Águas de Teresina e da Águas de Timon.

Faz parte da nossa natureza contribuir para um clima saudável e estimular que as atividades sejam feitas da melhor forma possível.



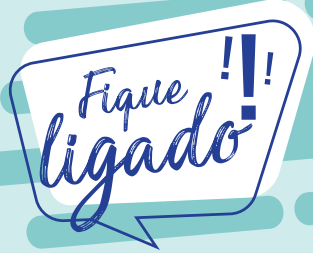
Fique ligado!!!

Timon terá uma nova ETE

A Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) que está sendo construída no povoado Piranhas, localizado na zona rural da cidade, será a maior do município e uma das maiores do Maranhão. Com tecnologia de ponta para o processo de tratamento de esgoto, a Estação terá vazão de 360 litros/segundo e capacidade para atender mais de 200 mil habitantes.



A nova estação faz parte do programa Timon Saneada 2, que realiza uma série de investimentos que farão a cobertura de esgoto saltar de 3% para 33%. É Timon no caminho certo do desenvolvimento. “Estamos preparando a cidade para um futuro muito mais próspero. São benefícios a longo prazo e a cidade ganha com valorização imobiliária, preservação dos recursos naturais e, sobretudo, com mais saúde, qualidade de vida e dignidade aos timonenses”, destaca Fernando Lima, diretor-executivo da Águas de Timon.



Águas de Teresina melhora saneamento do Mercado do Peixe

Com o intuito de levar saúde, qualidade de vida e dignidade aos teresinenses, a Águas de Teresina solucionou o problema de saneamento básico do Mercado do Peixe. O espaço, que historicamente possuía problemas de esgotamento sanitário, agora tem ligação de água e também de esgoto, ofertando mais qualidade de trabalho aos permissionários e mais saúde aos clientes.

“Melhoramos o aspecto visual e, principalmente, estrutural do Mercado do Peixe para seguir medidas sanitárias rigorosas, nada mais justo neste momento de pandemia. Isso beneficiará a atividade econômica, que estava prejudicada devido à situação do espaço, e, também, a qualidade de vida das pessoas, em geral”, afirma o diretor-executivo da Águas de Teresina, Fernando Lima.





Qualidade da água pode ser comprovada em relatório publicado pela Águas de Teresina e pela Águas de Timon

Com o objetivo de garantir o direito de acesso à informação sobre a água distribuída na cidade, a Águas de Teresina e a Águas de Timon elaboram anualmente um relatório com um resumo das análises realizadas durante o ano, detalhando os parâmetros mais importantes que confirmam a qualidade da água. O documento evidencia o rigoroso controle de qualidade realizado pelas concessionárias para o fornecimento de água potável.

Em Teresina, a concessionária ampliou e modernizou suas duas Estações de Tratamento de Água,

bem como instalou e monitora constantemente cerca de 200 Pontos de Controle de Qualidade (PCQs) em regiões estratégicas da cidade. Além disso, a empresa ampliou ainda mais a eficiência dos processos de produção da água, com a reforma de 5 filtros da Estação de Tratamento de Água – ETA 4, desenvolvendo a segurança operacional e a qualidade da água produzida, bem como reduzindo as perdas no processo.

Em Timon, a empresa fez a instalação de mais de 45 PCQs pela cidade. Além disso, realizou algumas ações importantes, como



o trabalho de higienização de reservatórios com mergulhadores profissionais e a limpeza na rede com um equipamento chamado PIG, que escova as paredes internas da tubulação. Também adotou o uso de um produto químico especial para essa lavagem. Periodicamente, são acionadas descargas de água em pontos estratégicos da cidade, com o intuito de evitar que esses resíduos cheguem às residências dos timonenses.



“A publicação e entrega dos relatórios é uma dentre as várias ações que desenvolvemos juntos aos clientes reforçando nossa relação transparente e de respeito.

A transparência é um compromisso da concessionária com a população. Os documentos atestam que a água é potável e segura para ser consumida”, destaca o gerente de Produção da Águas de Teresina e da Águas de Timon, Alexandre Oliveira.

Todos os clientes da empresa receberão o Relatório Anual de Qualidade da Água – 2021

em suas residências. O material será entregue pela equipe de leituristas da concessionária e também já está disponível no site da empresa, pelo endereço www.aguasdeteresina.com.br ou www.aguasdetimon.com.br para que os consumidores possam conferir o documento que atesta que a água fornecida está dentro dos padrões exigidos para o consumo humano.



EXPEDIENTE



O Tamo Junto e Informado está de volta para aproximar ainda mais os colaboradores. Nossa ideia é engajar pessoas a partir de conexões, interesses em comum. Apresentamos, então, histórias de gente. Pessoas talentosas, que inspiram e integram as nossas empresas. Nosso objetivo é que você esteja por dentro das Águas. Esse material é feito para você!

TAMO JUNTO E INFORMADO

Organização: Nathalia de Sá, Diego Barbosa, Isabel Monteiro, Márcia Rocha, Layra Maia.

Projeto gráfico: S/A Propaganda
Periodicidade: trimestral

QUEM VOCÊ QUER VER POR AQUI?
QUAL SEU TEMA DE INTERESSE?
O QUE GOSTARIA DE SABER?
ENCAMINHE SUAS SUGESTÕES:

📞 (86) 9 8173.0696